***Анкета по оценке удовлетворенности***

***Заказчика оказанными услугами***

*1.Название Вашей компании и профиль деятельности:*

*Компания:*

*Город:*

*Профиль деятельности:*

*Какую услугу оказала вам наша организация:*

1. *Как часто Вы обращаетесь в нашу организацию?*

*Первый раз: Ежемесячно: Ежеквартально:*

1. *Ваша оценка качества предоставляемых услуг?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Неудовлетворительно* | *Хорошо* | *Отлично* |
| *Нужное отметить √* | | |

*Пояснения:*

1. *Ваша оценка уровня обслуживания и внимательности наших сотрудников:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Неудовлетворительно* | *Хорошо* | *Отлично* |
| *Нужное отметить √* | | |

*Пояснения:*

1. *Соответствует ли Вашим ожиданиям спектр оказываемых услуг?:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Неудовлетворительно* | *Хорошо* | *Отлично* |
| *Нужное отметить √* | | |

*Пояснения:*

1. *Какую дополнительную информацию Вы хотели бы видеть на нашем сайте?*
2. *Пожелания и замечания. Что, по Вашему мнению, может улучшить качество оказываемых услуг?*

*Спасибо!*